Preguntas Frecuentes sobre la tarjeta Wisely Pay by ADP™

Lo que necesita saber sobre la tarjeta Wisely Pay.

Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva cuenta de tarjeta prepagada.
Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta. Qué significa esto para usted: cuando usted abre una cuenta de tarjeta prepagada, nosotros podemos solicitar que proporcione su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de identificación tributaria y otra información que nos permita identificarlo. También podemos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Comenzando con Su Tarjeta Wisely.

Su empleador debe financiar su tarjeta con su sueldo el día de pago. Uste puede usar la tarjeta para comprar bienes y servicios en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito Visa® o Mastercard®, y para retirar dinero en efectivo en todos los cajeros automáticos participantes. (Por favor consulte la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta para conocer las tarifas aplicables.) Una vez que su tarjeta esté activada, usted puede ver su saldo mediante la app móvil GRATUITA myWisely o por Internet en myWisely.com.

Usando Su Tarjeta Wisely.

Compra en el Punto de Venta
Use su tarjeta en cualquier lugar que acepte Visa o Mastercard, como las tiendas de comestibles, los restaurantes, las gasolineras y las tiendas minoristas.

Use con Su Firma o como Débito

- Transacciones con Firma: estas compras no requieren un código personal, o PIN, y son una de las maneras más eficientes de usar su tarjeta. Estas transacciones no cobran una tarifa.[1]
- Transacciones de Débito/PIN: estas son transacciones con PIN y son más útiles cuando desea obtener dinero en efectivo del comerciante. Estas transacciones no cobran una tarifa.[1]

Transacciones en Cajero Automático (ATM)
Acceda a su dinero en los cajeros automáticos de todo el mundo. Puede visitar wiselypay.adp.com o iniciar sesión en myWisely.com o descargar la app móvil gratuita myWisely para encontrar cajeros automáticos dentro de la red que no cobran recargo en su área.[2]

Múltiples Maneras de Verificar el Saldo de Su Tarjeta Sin Cargo[1]
Usted puede verificar su saldo actual en cualquier momento sin ningún cargo iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil GRATUITA myWisely, o por Internet en myWisely.com.[3] Mientras está conectado con su cuenta, usted puede configurar alertas por correo electrónico y mensajes de texto, incluyendo alertas sobre el saldo y las transacciones, convenientemente entregadas a su dirección de correo electrónico o teléfono móvil.

En los dispositivos iOS® y Android™, inicie una sesión en myWisely.com para acceder al saldo de su tarjeta y al historial de transacciones sin incurrir una tarifa.[3]

Finalmente, usted puede verificar su saldo en cualquier cajero automático dentro de la red sin incurrir una tarifa.[1]

Compras por Internet[1]
No hay tarifa por realizar compras por Internet con su tarjeta Wisely.[1]

Preautorizaciones por Retenciones
Gasolineras: cuando use su tarjeta en las gasolineras, es mejor pagarle la cantidad exacta al cajero. Si paga en la bomba, se puede imponer una retención de hasta $100 o más en su tarjeta. Esta retención puede durar hasta 5 días. (Los tiempos de retención pueden variar según el comerciante)

Restaurantes: los restaurantes pueden automáticamente agregar hasta un 25% o más a su factura para cubrir una propina. Si no tiene el total en su tarjeta para cubrir la cantidad, la transacción será rechazada

Hoteles: los hoteles pueden imponer una retención en su cuenta por su reservación de habitación; esa retención normalmente se libera al momento de dejar la habitación, pero puede durar hasta un par de semanas

Retenciones: algunos comerciantes pueden requerir diferentes tiempos de autorización de retención. La información enumerada anteriormente es una referencia y no una garantía de la longitud de la retención

Usando su Tarjeta Wisely fuera de los EE.UU.

Para usar su tarjeta Wisely para transacciones fuera de los Estados Unidos, incluyendo los territorios de EE.UU., primero se requiere que pase por una validación adicional.

Tarjetas Perdidas o Robadas.

Reporte inmediatamente una tarjeta perdida, robada o dañada a nuestro centro de llamadas llamando al 866-313-6901. Cancelaremos su tarjeta y transferiremos los fondos a una nueva tarjeta que le enviaremos. Si desea acceder a sus fondos antes de recibir su tarjeta de reemplazo, solicite al representante que autentique un cheque Wisely Check by ADP. El cheque se puede encontrar en su Paquete de Bienvenida de la Tarjeta Wisely original. Una vez que el Wisely Check sea autenticado, el representante le proporcionará el saldo que tiene disponible y su número de autenticación de 6 dígitos, que usted debe indicar en el cheque. Los fondos para ese cheque se deducirán inmediatamente del saldo de su tarjeta para permitir que el cheque se pague cuando se presente (usted NO PUEDE cambiar la cantidad del cheque o se devolverá el cheque).

Problemas con el PIN de la Tarjeta/ Restablecimiento.

Si olvida su código personal (PIN) o si desea restablecerlo, puede hacerlo llamando al departamento de servicio al cliente

Qué transacciones no están permitidas.

No puede usar la tarjeta Wisely para juegos ilegales por Internet ni para ninguna transacción ilegal.

Tarifas De La Tarjeta.

Hay un cargo por usar ciertas funciones de su tarjeta Wisely Pay by ADP. Favor de consultar la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta para conocer las tarifas de uso correspondientes. Puede ver su Lista de Tarifas de la Tarjeta Wisely Pay by ADP en cualquier momento mediante la app móvil GRATUITA myWisely, o por Internet en myWisely.com.

Obtenga Su Dinero de la Tarjeta Sin Una Tarifa[1]
Puede ir a cualquier banco participante y retirar todo su dinero hasta el último centavo. Informe al cajero que desea realizar una transacción e indíquele la cantidad que desea retirar. Se le puede pedir que muestre su identificación. Puede verificar su saldo actual sin que se le cobre una tarifa iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil GRATUITA myWisely o por Internet en myWisely.com.[3]

Su Tarjeta Wisely está Asegurada por la FDIC.

Las cantidades que usted carga a su Tarjeta Wisely están aseguradas por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos ("FDIC", por sus siglas en inglés) hasta la cantidad máxima estipulada por la ley correspondiente siempre que la tarjeta esté registrada a nombre del titular principal de la tarjeta. Su dinero también está protegido por la Regulación E y la Política de Cero Responsabilidad de Visa® or Mastercard®.[5]

Protección Contra Fraude.

Las transacciones basadas en su firma que califican están protegidas por la Política de Cero Responsabilidad de Visa o Mastercard. La Política de Cero Responsabilidad brinda protección contra las compras no autorizadas. Se pueden aplicar otras restricciones. Usted también puede tener otras protecciones según la ley correspondiente, como la Regulación E. Favor de consultar el Acuerdo del Titular de la Tarjeta que recibió con la Tarjeta Wisely Pay by ADP, o vea el Acuerdo del Titular de la Tarjeta mediante la app móvil GRATUITA myWisely o por Internet en myWisely.com.

Acceda a Su Cuenta de la Tarjeta Wisely.

Acceda a Su Cuenta de la Tarjeta por Internet
Visite myWisely.com e inicie sesión. Si actualmente no tiene una cuenta de myWisely, puede registrarse en cualquier momento creando un nombre de usuario y contraseña. Para las visitas futuras, sólo se requerirá su nombre de usuario y contraseña.

Acceso Móvil
Acceda a su cuenta de la tarjeta en cualquier lugar y en cualquier momento. Puede ver su saldo, ver un historial de transacciones, encontrar cajeros automáticos cercanos, ver las tendencias de gastos y reservar ahorros. Visite myWisely.com desde cualquier dispositivo habilitado para web, descargue la app en la tienda de apps o Google Play.[3]

Alertas de Cuenta[2]
Puede configurar alertas por correo electrónico o mensaje de texto que le notifiquen cuándo se realiza un depósito y cuándo el saldo de su tarjeta está por debajo de una cantidad específica en dólares. Configure las alertas en su cuenta por Internet visitando myWisely.com hoy.

Historial de Transacciones
Su historial de transacciones está disponible cuando inicia una sesión en su cuenta mediante la app móvil GRATUITA myWisely o por Internet en myWisely.com. Se le puede enviar un estado de cuenta mensual impreso en papel por correo postal si lo solicita a través del sitio web del titular de la tarjeta en myADP.com. Puede aplicarse una tarifa por enviar un estado de cuenta mensual impreso en papel; consulte la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta.

Agregar Dinero de Otras Fuentes
Si pasa un proceso de validación, el titular principal de la tarjeta puede cargar dinero de múltiples empleadores y fuentes, como su reembolso anual de impuestos, beneficios del gobierno y pagos de manutención infantil, a la cuenta prepagada del titular principal de la tarjeta. Simplemente proporcione los números de ruta y de cuenta de su tarjeta Wisely a la empresa que inicia el pago. Puede pedir sus números de enrutamiento y de cuenta a través del sitio web del titular de la tarjeta iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil GRATUITA myWisely o por Internet en myWisely.com

Transferir fondos a su cuenta bancaria
Si pasa un proceso de validación, usted también puede transferir fondos de la tarjeta a otras cuentas financieras. Llame al departamento de servicio al cliente para obtener más información sobre el proceso de validación. Puede tomar 3 días hábiles para inscribirse y validar una cuenta en otra institución financiera. Una vez que se valida una cuenta, puede tomar hasta 3 días hábiles para completar cada transferencia.

Depósitos Adicionales
Usted puede cargar fondos adicionales a su tarjeta en cualquier ubicación de Western Union en los Estados Unidos (pueden aplicar tarifas de carga de terceros). Para obtener más información sobre cómo cargar fondos con Western Union, inicie una sesión en su cuenta del titular de la tarjeta en myWisely.com o visite https://wiselypay.adp.com/my-card/.

Cargar dinero en efectivo a su tarjeta Wisely yendo a un minorista
Puede cargar de $20 a $500 en efectivo a su tarjeta Wisely en más de 70,000 locaciones minoristas en todo el país utilizando Reload @ the Register™ o MoneyPak® por una tarifa fija de $5.95 (sujeto a los límites de la tarjeta y del saldo), además de la cantidad que desea cargar a su tarjeta Wisely. Los minoristas incluyen CVS, Dollar General, Rite-Aid, 7-Eleven, Walgreens y Walmart. Debe confirmar su acceso a esta función antes de intentar cargar efectivo a su tarjeta.

Aprenda más sobre cómo recargar su tarjeta con dinero en efectivo en los siguientes sitios web de Green Dot: attheregister.com o moneypak.com.

Ingo® Money[4]
Deposite un cheque con Ingo® Money tomando una foto y siguiendo las instrucciones mediante la app de soluciones móviles gratuita myWisely.[3] Los periodos de aprobación varían según el tipo de cheque y la aprobación de Ingo®.

Límites de Carga
Los límites de carga máximos a su tarjeta Wisely a través de Western Union, Ingo®, Reload @ the RegisterTM o MoneyPak® son actualmente los siguientes:

Recarga mediante Western Union	$1,500/dia $5,000/mes
Recarga mediante Reload @ the Register™ o MoneyPak®	$1,500/día o 4 cargas $3,500/semana o 7 cargas $5,000/mes 0 20 cargas
Límite de Depósito con Cheque de Ingo	$1,500.00
Límite de Depósito con Cheque de Ingo por Mes	$5,000.00

ADP puede aumentar o reducir estos límites de vez en cuando a su discreción y sin previo aviso.

Solicite una Tarjeta para un Cónyuge o Miembro de la Familia.

Inicie una sesión en su cuenta en myWisely.com para obtener hasta 3 tarjetas adicionales. Puede ser que usted y todos los titulares de la tarjeta secundarios tengan que pasar un proceso de validación adicional. Una vez que las tarjetas secundarias estén activadas, usted podrá transferir fondos a sus titulares secundarios. Cada titular de la tarjeta secundario tiene acceso sólo a los fondos asignados a la tarjeta del titular secundario. El titular principal de la tarjeta puede transferir fondos hacia y desde las tarjetas secundarias.

Cargar dinero en efectivo a su tarjeta Wisely yendo a un minorista.

Pago de Facturas[1]
Pague a los comerciantes que aceptan tarjetas de débito Visa® o Mastercard® directamente con su tarjeta sin incurrir ninguna tarifa.[1]

Póngase en contacto con sus emisores de facturas/minoristas para conocer sus opciones de pago directo de facturas. Pueden aplicar tarifas de terceros. También podrá usar los servicios de un proveedor de pago de facturas externo iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil GRATUITA myWisely o por Internet en myWisely.com. Haga clic en el enlace para el sitio web del proveedor de pago de facturas una vez que haya iniciado su sesión. Favor de consultar, por separado, los términos y las condiciones y las tarifas correspondientes al proveedor del servicio de pago de facturas.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Apple Pay® /Samsung Pay® / Google Pay™
Se pueden agregar las tarjetas Wisely a las billeteras móviles para su uso en tiendas participantes, por Internet y mediante apps que aceptan Apple Pay®, Samsung Pay®, y Google Pay™.

[1] Si bien esta función está disponible sin una tarifa, hay ciertos otros costos y tarifas de transacción, términos y condiciones asociados con el uso de esta tarjeta. Consulte su Acuerdo del Titular de la Tarjeta y documento de Divulgación para obtener más detalles.

[2] Por favor repase su Acuerdo del Titular de la Tarjeta para saber cómo se aplica esto a usted.

[3] Pueden aplicarse tarifas, cargos y cuotas estándar por mensajes de texto y por datos.

[4] Ingo Money es operado por Ingo Money, Inc., y todos los servicios de financiamiento con cheques son proporcionados por First Century Bank, N.A. Consulte los términos, tarifas y condiciones completos en: Ingomoney.com/terms-conditions.html.

[5] Consulte su Acuerdo del Titular de la Tarjeta para obtener información completa sobre la política de cero responsabilidad.

Para activar su tarjeta Wisely Pay by ADP visite: **activatewisely.com**

wisely by ADP

La tarjeta prepagada Wisely Pay by ADP y la tarjeta de débito Visa o Mastercard son emitidas por Fifth Third Bank, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa o MasterCard International Incorporated. La tarjeta prepagada Wisely Pay se puede utilizar dondequiera que se acepta la tarjeta Debit Visa o Debit Mastercard. Visa y Mastercard son marcas comerciales registradas, y el diseño de los círculos es un marca comercial de Visa o Mastercard International Incorporated.

ADP y el logotipo de ADP son marcas comerciales registradas de ADP, LLC. Apple y Apple Pay son marcas comerciales registradas de Apple Inc. Google es una marca comercial registrada de Google LLC. Samsun Pay es una marca comercial registrada de Samsung Electronic Co., Ltd. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Derechos de autor © 2019 ADP, LLC. Todos los derechos reservados.

WiselyDirect_FAQs_V2