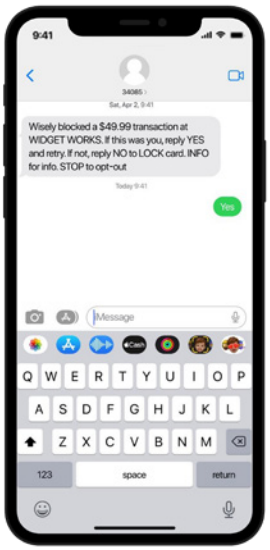
Alertas SMS/Textos bidireccionales

Descripción general

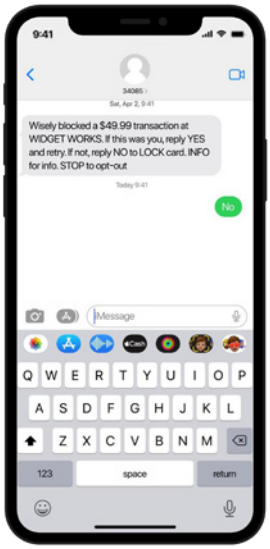
Para poder anticipar los estafadores, continuamente buscamos maneras de mejorar nuestras tecnologías y procesos de seguimiento de fraude. **Alertas SMS/Textos Bidireccionales[1]** brinda una manera fácil de recibir y responder a importantes alertas[1] de fraude segundos después de una transacción rechazada. Está diseñada para ayudar a nuestros miembros a prevenir el fraude cuando comienza — no después de que haya ocurrido.

Cómo funciona

Si detectamos una transacción sospechosa, será bloqueada y tú recibirás un mensaje de texto[1] como el que ves a continuación.
Ve lo que sucede cuando respondes:



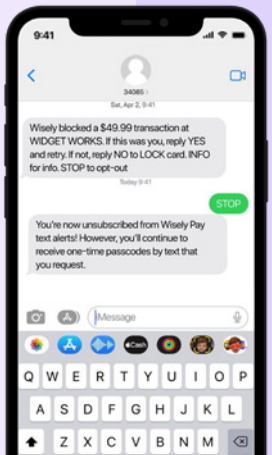
Si intentas realizar una transacción y respondes **“Sí” (“Yes”)** a este texto[1], puedes volver a intentar tu transacción.



Si recibes un texto[1] y no reconoces la transacción, puedes responder **“No”** e inmediatamente bloquearemos la tarjeta para proteger aún más tu cuenta.

Cancelación de alertas

Si respondes **“ALTO” (“STOP”),** ya no recibirás estas importantes alertas[1] que te pondrán al tanto de posibles fraudes en tiempo real.

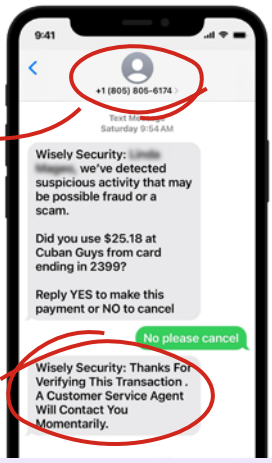


Para volver a participar, inicia sesión en tu cuenta myWisely® y selecciona **“Alertas de Cuenta” (“Account Alerts”)** en la sección de **“Configuración de Cuenta” (“Account Settings”).** Luego habilita **“Alertas de Fraude” (“Fraud Alerts”).**

[1] Pueden aplicar tarifas estándar por mensajes de texto y datos.

Maneras de detectar una estafa por SMS bidireccional

Sólo te enviaremos textos desde un código corto de Wisely (**“34085”** o **“71016”**). Si ves un número de teléfono diferente como el que se muestra aquí NO ES DE NOSOTROS.



NUNCA te llamaremos después de que respondas “No”. Si recibes una llamada telefónica, NO ES DE NOSOTROS.

Con alertas ACTIVADAS

- Una transacción que parezca sospechosa será bloqueada.
- Recibes una notificación por texto.[1]
- Si es tu transacción, responde sí y podrás intentar la transacción de nuevo.
- Si responde no, inmediatamente bloquearemos tu tarjeta para proteger tu cuenta.

Con alertas DESACTIVADAS

- Una transacción que parezca sospechosa será bloqueada.
- Tendrás que llamar al departamento de Servicios para Miembros para obtener asistencia.
- Las transacciones para ese comerciante pueden continuar siendo bloqueadas a menos que habilites las alertas e intentes de nuevo.

Otra información importante

- Verifica que el número de teléfono que tenemos archivado para ti sea un número de teléfono móvil válido que pueda recibir mensajes de texto.
- Asegúrate de descargar la app[1] myWisely para ver las últimas actualizaciones, administrar tu cuenta y ver tu transacciones.
- Por favor ten en cuenta que si respondes ALTO (STOP), te inscribes de nuevo y respondes ALTO (STOP) por segunda vez, no podrás optar por esta función nuevamente durante 30 días a partir de la segunda vez que optaste por no participar.
- Si aún no tienes una, comunícate con el departamento de Servicios para Miembros al número que aparece en el reverso de tu tarjeta para obtener información sobre nuestras tarjetas más seguras con chip EMV. Esto también puede ayudarte a reducir aún más el riesgo de fraude.

Para obtener más información sobre cómo proteger tu cuenta y prevenir el fraude con tarjetas de débito, escanea aquí:

La Wisely Pay Visa® es emitida por Fifth Third Bank, N.A., Miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. La Wisely Pay Mastercard® es emitida por Fifth Third Bank, N.A., Miembro de la FDIC, de conformidad con licencia de Mastercard International Incorporated. La Wisely Direct Mastercard es emitida por Fifth Third Bank, N.A., Miembro de la FDIC. ADP es una ISO registrada de Fifth Third Bank, N.A. La tarjeta Visa Wisely Pay se puede utilizar en dondequiera que se aceptan las tarjetas de débito Visa. Visa y el logotipo de Visa son marcas comerciales registradas de Visa International Service Association. Las tarjetas Wisely Pay Mastercard y Wisely Direct Mastercard se pueden utilizar donde se acepta Debit Mastercard. Mastercard y el diseño de los círculos son marcas comerciales registradas de Mastercard International Incorporated.

ADP, Wisely, myWisely y el logotipo de Wisely son marcas comerciales registradas de ADP, Inc. Derechos de autor © 2025 ADP, Inc. Todos los derechos reservados.

wisely by ADP