wisely by ADP

Ayuda a proteger tu dinero.



Consejos y herramientas para mantener tu cuenta segura.

Wisely® siempre está trabajando para salvaguardar tu dinero.[2] Pero con el aumento de fraudes y estafas con tarjetas de débito, puede ser fácil ser víctima de una estafa. A continuación ofrecemos algunos consejos que te ayudarán a protegerte de los estafadores y evitar estafas.

Como miembro de Wisely, tú puedes ayudar estando alerta y tomando medidas proactivas para protegerte.

1

Protege tu cuenta

Wisely nunca te pedirá tus contraseñas, credenciales de inicio de sesión, nombre de usuario o contraseñas de un solo uso por teléfono, email o mensaje de texto. Si alguien te pide tu contraseña de un solo uso cuando no estás usando la app myWisely®,[1] llama al número indicado en el reverso de tu tarjeta inmediatamente para obtener ayuda.

2

Ten cuidado antes de hacer clic

Antes de hacer clic en cualquier enlace en un email, coloca el cursor sobre el enlace para ver el URL completo. Si no estás seguro de que es un enlace seguro, no hagas clic en el enlace. Ten cuidado con las ventanas emergentes, ya que pueden indicar que tienes malware en tu computadora.

3

Alertas en tiempo real

Configura alertas en tiempo real directamente desde la app myWisely.[1] Recibe una alerta cuando alguien usa tu tarjeta.

4

Verifica el historial de tu cuenta regularmente

Bloquea tu tarjeta en la app myWisely[1] instantáneamente si sospechas fraude.

5

Llama para obtener asistencia

En caso de que tengas alguna duda sobre alguna solicitud, llama al número indicado en el reverso de tu tarjeta Wisely para obtener asistencia.

Mantén tu dinero seguro.

Afford yourself every advantage.™

Configura alertas de cuenta en mywisely.com o escaneando este código QR.

[1] Pueden aplicar tarifas estándar por mensajes de texto y datos.

[2] Sus fondos están protegidos contra el fraude en caso de pérdida o robo de su tarjeta. Debe notificarnos inmediatamente y ayudarnos en nuestra investigación si su tarjeta se pierde o es robada o si cree que alguien está usando su tarjeta sin su permiso. Para obtener más información, revise su acuerdo del titular de la tarjeta iniciando sesión en la app myWisely o en línea en mywisely.com.

La Wisely Pay Visa® es emitida por Fifth Third Bank, N.A., Miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. La Wisely Pay Mastercard® es emitida por Fifth Third Bank, N.A., Miembro de la FDIC, de conformidad con licencia de Mastercard International Incorporated. ADP es una ISO registrada de Fifth Third Bank, N.A. La tarjeta Wisely Pay Visa se puede utilizar en dondequiera que se acepten las tarjetas de débito Visa. Visa y el logotipo de Visa son marcas comerciales registradas de Visa International Service Association. Las tarjetas Wisely Pay Mastercard se pueden utilizar donde se acepte Debit Mastercard. Mastercard y el diseño de los círculos son marcas comerciales registradas de Mastercard International Incorporated. ADP, Wisely, myWisely y el logotipo de Wisely son marcas comerciales registradas de ADP, Inc. Derecho de autor © 2025 ADP, Inc. Todos los derechos reservados.