Obtén efectivo cuando lo necesites sin costo alguno[1]

Miembros de Wisely®:

Lleva este folleto a cualquier banco miembro de Visa® o Mastercard®. Puedes encontrar información sobre los bancos miembros de Visa y Mastercard en la app myWisely®[2].



Entrega este folleto al cajero para asegurarte de que puedes retirar efectivo de la cuenta de tu tarjeta Wisely. Si no puedes retirar efectivo de tu tarjeta en un banco, o si te cobran una comisión por retiro por error, llama al número gratuito que aparece en el reverso de tu tarjeta Wisely.

Sigue estos sencillos pasos en cualquier banco miembro de Visa o Mastercard:

- Lleva tu tarjeta Wisely Visa a cualquier cajero de un banco miembro de Visa, o lleva tu tarjeta Wisely Mastercard a cualquier ventanilla de cajero de un banco miembro de Mastercard. Debes dirigirte a un cajero del banco y no a un cajero automático.
- Sigue las instrucciones de retiro de efectivo en ventanilla del banco para retirar efectivo de la cuenta de tu tarjeta Wisely.
- La operación en ventanilla es gratuita[1], independientemente de la cantidad de dinero que retires de la cuenta de tu tarjeta Wisely.[3]
- Pueden aplicarse ciertas condiciones a los desembolsos de efectivo de acuerdo con las normas, reglamentos y directrices del programa de la red, como, por ejemplo, un límite diario de desembolso de efectivo[3] de cualquier banco miembro de Visa o Mastercard.

Atención bancos miembros de Visa o Mastercard:

NO REMITA A SUS MIEMBROS A CAJEROS AUTOMÁTICOS PARA EL SERVICIO. Las Normas y Reglamentos Operativos de Visa U.S.A. Inc. y las Normas y Reglamentos Operativos de Mastercard International, Inc. exigen que los bancos miembros autorizados a realizar desembolsos de efectivo efectúen desembolsos manuales de efectivo a los miembros de otros emisores, incluso si el miembro no tiene una relación bancaria actual con ese banco miembro. Se trata de un desembolso manual de efectivo que los bancos miembros deben realizar en todas las tarjetas válidas, tanto si la tarjeta tiene el nombre del miembro grabado en relieve o no, o si está personalizada o no con el nombre del miembro. Los bancos miembros entienden que los desembolsos manuales de efectivo solo requieren una identificación positiva (como un pasaporte válido, un permiso de conducir o una tarjeta de identificación del gobierno con fotografía) para validar la identidad del miembro. Los cajeros también deben comparar la firma de la tarjeta del afiliado con la firma del recibo de la operación.

1. Aunque esta función está disponible sin costo, algunas otras tarifas y costos de transacción, términos y condiciones están asociados con el uso de esta tarjeta. Para obtener más información, inicia sesión en la app myWisely o en mywisely.com para ver el acuerdo de tarjetahabiente y la lista de todas las tarifas.
2. Pueden aplicarse tarifas estándar de mensajería y datos.
3. Puedes ir a cualquier banco participante y retirar todo tu dinero hasta el último céntimo, hasta $25,000, sujeto al límite de cualquier banco miembro de Visa o Mastercard. Informa al cajero que deseas realizar una operación en ventanilla y el importe que deseas retirar. Es posible que te pidan que muestres tu documento de identidad.

La tarjeta Wisely Pay Visa® es emitida por Fifth Third Bank, N.A., miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. La tarjeta Wisely Pay Mastercard® es emitida por Fifth Third Bank, N.A., miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated. ADP es una ISO registrada de Fifth Third Bank, N.A. La tarjeta Wisely Pay Visa puede utilizarse en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Visa. Visa y el logotipo de Visa son marcas registradas de Visa International Service Association. La tarjeta Wisely Pay Mastercard puede utilizarse donde se acepte la tarjeta de débito Mastercard. Mastercard y el diseño de los círculos son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. ADP, el logotipo de ADP, Wisely, myWisely y el logotipo de Wisely son marcas registradas de ADP, Inc. Copyright © 2026 ADP, Inc. Todos los derechos reservados.